9B-JOVEN

La Zona Joven de las bibliotecas de Nou Barris como un espacio de creación, experimentación y aprendizaje en comunidad

Cabré Serra, Anna
Biblioteca Nou Barris

Fuentes Cruz, Magnòlia
Biblioteca Zona Nord

Biblioteques de Barcelona

1. Descripción general del proyecto

El proyecto se enmarca en el nuevo modelo de biblioteca pública, más centrada en la comunidad y no en las colecciones, en el que la biblioteca aspira a convertirse en un espacio de inspiración, aprendizaje, creación y encuentro de la ciudadanía. Un marco donde la tecnología tiene un papel muy importante en la experimentación y en la generación de conocimiento de forma colaborativa.

El proyecto 9B-Joven tiene como fin la creación de un prototipo de modelo participativo para rediseñar los espacios destinados a jóvenes en dos bibliotecas del distrito de Nou Barris de Barcelona, con la idea que sea extensible a todas las bibliotecas públicas de la ciudad, de manera que mejore los servicios destinados al público joven en las bibliotecas.

Según la RAE, espacio “es la parte que ocupa un objeto sensible y la capacidad de terreno o lugar”, por el contrario, zona es “La parte o extensión de un terreno o superficie, limitada de forma más o menos precisa”. El proyecto de convertir el Espacio Joven en la Zona Joven es precisamente dejar a un lado la idea que es la parte de la biblioteca para los jóvenes y visualizarla como una extensión de la biblioteca para el público de esta franja de edad.

La 9B-Joven pretende ser un espacio de co-creación, de experimentación y aprendizaje, de participación de la comunidad e innovación abierta.

La 9B-Joven debería incluir varios espacios, teniendo en cuenta que no son espacios concretos sino que pueden ser tanto físicos como virtuales.

2. Fases del proyecto

El proyecto se determina en diferentes fases compuestas por diferentes actuaciones.

Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Diseño de la metodología de participación	Diseño de los espacios	Creación de espacios, colecciones y servicios de la Zona Joven	Documentación del proyecto

Fase 1 – Diseño de la metodología de participación

- Empoderar al personal de la biblioteca en metodologías de participación, co-creación e innovación abierta.

- Diseñar la metodología de participación y co-creación junto con expertos en fabricación (Ateneos de Fabricación Digital), expertos en co-creación, expertos en participación y jóvenes, expertos en arquitectura y diseño y expertos en la biblioteca (bibliotecarios).

En esta fase se utilizaría la metodología de innovación abierta "una nueva estrategia de innovación mediante la cual las empresas van más allá de sus límites y desarrollan la cooperación con organizaciones o profesionales externos.1 Esto significa combinar su conocimiento interno con el externo para sacar adelante los proyectos de estrategia y de I+D. En este contexto universidades y centros de investigación cobran especial relevancia dentro del ecosistema de agentes con los que se relaciona la organización. En cierto sentido la innovación abierta incorpora inteligencia colectiva." Wikipedia

Fase 2 – Diseño de los espacios

- Realizar encuentros de participación, con los expertos y con los jóvenes, para co-crear los espacios de la 9B-Joven con el objetivo de realizar un prototipado de los espacios de la Zona Joven.

En esta fase, la metodología para el diseño de los espacios sería el *Design Thinking* "inicialmente esta metodología estaba muy relacionada con el desarrollo de producto pero poco a poco ha ido evolucionando y se ha convertido en una herramienta sensacional generadora de innovación con la que pueden surgir ideas en cualquier sector y situación, en desarrollo de productos o servicios innovadores, mejora de procesos, definición de modelos de negocio, mejora de la experiencia del usuario, etc. Una característica fundamental de la metodología *Design Thinking* es que está centrada en el usuario y en los problemas que a éste se le pueden plantear y en la empatía." Luisan.net

Fase 3 – Creación de espacios, colecciones y servicios de la Zona Joven

- Fase 3A – Co-creación de espacios

Diseñar un programa de talleres de fabricación digital con el objetivo de iniciar un proceso de co-creación y co-diseño junto con los jóvenes para crear mobiliario, decoración de la zona joven.

- Fase 3B – Adquisiciones participativas

Diseñar un programa de participación de los jóvenes en la adquisición de las colecciones basado en estrategias de gamificación. Esta fase pretende, por un lado, formar a los usuarios en el uso del catálogo e internet, por otro lado, ofrecer una colección orientada al público joven "escogido en parte por ellos mismos"

- Fase 3C –Co-creación de servicios y actividades

Diseñar, junto con los jóvenes, los servicios y actividades que van a realizarse lugar en este espacio fomentando el trabajo en equipo, la responsabilidad y la participación colaborativa".

Las metodologías utilizadas en esta tercera fase son las basadas en el trabajo por proyectos y el Aprendizaje y Servicios (APS), ofreciendo los conocimientos necesarios para para aprender sobre el tema y encontrar una solución a los retos

Fase 4 – Documentación del proyecto

- Recoger en un informe abierto, con licencias *Creative Commons*, la metodología, el diseño y las propuestas resultantes.

3. Objetivos

El proyecto 9B-Joven diversos objetivos:

- Introducir metodologías de co-creación, participación e innovación abierta en la biblioteca
- Formar al personal de la biblioteca para cambiar maneras de trabajar y empoderarlo
- Definir los espacios, físicos y virtuales, de una zona destinada al público joven
- Implicar al usuario joven en la creación de su espacio en la biblioteca pública
- Formar al usuario joven en la fabricación digital

4. Indicadores de contexto

NOU BARRIS

10% de la población de Barcelona

53% hombres – 47% mujeres

50% con carné de bibliotecas

9,20% población joven

Índice 55/100 renta familiar bruta

13,5% de personas sin trabajo en Barcelona

30,83% sin estudios – 12,81% con estudios universitarios

Con 166.805 habitantes, el distrito de Nou Barris concentra el 10% de la población de Barcelona, y es el quinto distrito con más población. La densidad neta de población (hab/ha) es de 20.609, superior a la mediana de Barcelona (17.793). De estos 166.805 habitantes, el 53% son hombres y el 47% mujeres. El 50.78% de la población del distrito está inscrita en alguna de sus bibliotecas (84.704 usuarios).

El peso de la población en edad de trabajar en el distrito, entre 16 y 64 años, un 62.2% del total, se sitúa a 2.8 puntos por debajo de la media de la ciudad, mientras que el de la población joven, entre 15 y 24 años, el 9.20%, es ligeramente superior al conjunto de Barcelona.

La renta familiar disponible del distrito de Nou Barris registra un índice de 55 sobre 100, i es el distrito con la renta familiar bruta por habitante más baja de toda la ciudad desde el año 2002, aunque respecto al año 2014 ha aumentado en un 1.3.

El distrito de Nou Barris es el distrito con los valores más altos de Barcelona en paro juvenil y de los más bajos en estudios universitarios. Así, 9B-Joven se enfoca hacia los jóvenes con la intención de crear una Zona Joven en las bibliotecas del distrito, junto con el reto social de ayudarlos en su desarrollo educativo y futuro profesional.

Respecto a la ocupación, el distrito de Nou Barris concentra una buena parte de las personas desempleadas que viven en la ciudad de Barcelona, representando el 13.5% del total de la ciudad, siendo uno de los distritos con más población desempleada. Hay que señalar que es el

distrito con los valores más altos de la ciudad respecto al paro juvenil, con indicadores muy altos respecto al resto de la ciudad.

En relación a los estudios, un 30.83% de la población del distrito no tiene estudios o tiene estudios primarios, mientras que un 12.81% tiene estudios universitarios, cifra muy alejada de la mediana de Barcelona con un 30.9%.

5. Los servicios para el público joven en las Bibliotecas de Nou Barris

En las Bibliotecas de Nou Barris ya existen diferentes iniciativas, tanto espacios, colecciones, como servicios para el público joven. La Zona Joven debería unificarlas y darle un marco general.

5.1. El Espacio Joven en la Biblioteca Nou Barris

Actualmente la Biblioteca Nou Barris dispone de un pequeño “Espacio joven” que se inició en el año 2018, con la finalidad de facilitar conocimientos e información apropiada para los usuarios jóvenes de la biblioteca, a partir de los 14 años.

Así, se pueden encontrar novelas para jóvenes, libros para la formación académica y la autodidacta, obras para estimular la imaginación y la creatividad. Este espacio también quiere garantizar el acceso a la información y facilitar su aprendizaje. Pero no deja de ser un espacio más de la biblioteca, sin una personalización en cuanto al espacio que pueda resultar atractiva a los usuarios jóvenes más allá del interés que tengan en las temáticas que contienen.

Durante el verano del 2019 se ha iniciado una reordenación de la biblioteca con dos objetivos:

- Reordenar la colección de cómic para ubicarlo junto al Espacio joven

- Crear una sección en el Espacio joven de temática *maker* y de fabricación digital para dar soporte al proyecto Antena Maker, en colaboración con el Ateneo de Fabricación del Parque Tecnológico y Barcelona Activa, desde junio de 2019. Este apartado incluye un espacio de exposición de los prototipos realizados en los talleres de la Antena maker.

También ha comenzado un proceso de selección y expurgo de la colección de la biblioteca con la finalidad de poder ofrecer un espacio diáfano al público joven, que incluya la colección actual Espacio joven, pero que ellos mismos, con la ayuda de expertos (diseñadores, makers, técnicos, …) puedan imaginar, diseñar y crear su zona joven, desde las colecciones, espacios modulares y el mobiliario, hasta los servicios y actividades que se realicen en él.

5.2. El espacio Joven en la Biblioteca Zona Nord

La biblioteca Zona Nord del distrito de Nou Barris comenzó a trabajar el proyecto de creación de una Zona joven hace aproximadamente 5 años. La biblioteca ya contaba con una colección especial seleccionado compuesto de diferentes tipologías de documentos basado en sexualidad y jóvenes.

La biblioteca trabaja en red para ofrecer actividades informativas, formativas y lúdicas a la comunidad que atiende. Uno de estos proyectos comunitarios, en el marco del programa *Salud en los barrios de la Zona Nord,* que pretendía favorecer la salud sexual y el bienestar de los jóvenes fue *Educando en salud: jóvenes y sexualidad,* cuyo objetivo era contribuir a la formación de una colección adaptada a la realidad local para mejorar la atención comunitaria en el barrio y establecer lazos de cooperación en su red de servicios.

La primera acción de creación del Espacio Joven en la biblioteca fue seleccionar una colección pensado para público joven donde se incluyó todo el centro de interés dedicado a la

sexualidad. La segunda fue el inicio de un Club de lectura de cómic juvenil. Otras acciones han sido el establecimiento de un calendario de actividades dirigidas a este público y el contacto en red con los dos institutos de la zona, que han dado lugar a diferentes colaboraciones. También participamos en la mesa joven compuesta por técnicos, servicios y entidades del territorio que trabajan con ellos.

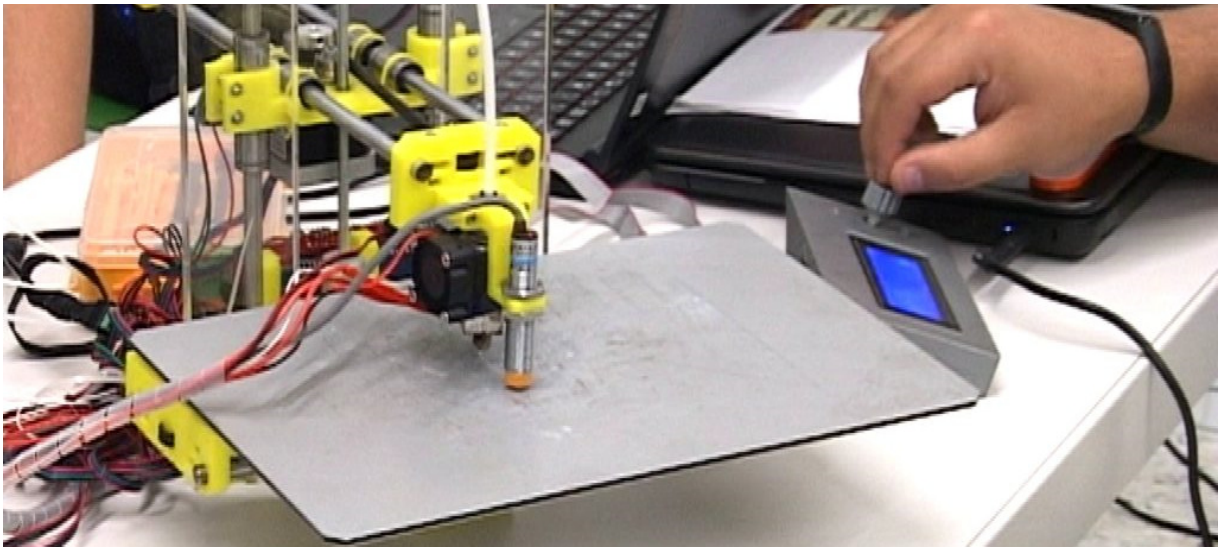
Estas acciones junto con otras actividades, se enmarcan dentro de un espacio físico que se sitúa adyacente a la sala infantil pero aislado de la sala. Este espacio, además de un uso individual se puede reservar para hacer trabajos en grupo.

Por otra parte, des de hace un año tenemos un proyecto en marcha sobre videojuego social llamado Zona Gaming.

5.3. Proyectos en curso

En las Bibliotecas de Nou Barris ya existen diferentes proyectos destinados al público joven que sientan las bases de diferentes espacios posibles en la 9B-Joven:

- **La 9B-Joven como un espacio maker**



Los Ateneos de Fabricación de Barcelona son lugares para aprender, colaborar en diferentes proyectos y formar parte del desarrollo social de la ciudad. Son un servicio público que divulga la tecnología y la ciencia de la fabricación digital. Todo el mundo puede disfrutar de espacios, herramientas y recursos públicos, y proponer proyectos que mejoren el entorno más próximo.

Actualmente el distrito de Nou Barris cuenta con dos Ateneos de Fabricación ubicados en Ciudad Meridiana, donde está la Biblioteca Zona Nord, y en el Parque Tecnológico de Barcelona Activa, al lado de la Biblioteca Nou Barris, cuyos objetivos se centran en la fabricación digital para potenciar la innovación social ciudadana.

El Parque Tecnológico de Barcelona Activa en Nou Barris es la sede de un Ateneo de Fabricación que tiene la característica de combinar el uso social con el empresarial. El nuevo Parque Tecnológico quiere ser un espacio de referencia para la industria avanzada en Barcelona.

Este espacio de innovación y tecnología se dirige a las pymes de la ciudad y especialmente a las empresas que elaboran un producto propio en el campo tecnológico e industrial y que, mediante servicios como el Ateneo de Fabricación, quieren abrirse al vecindario de Nou Barris con una doble dimensión: potenciar el tejido económico de proximidad y fomentar vocaciones científicas y tecnológicas.

La Biblioteca Nou Barris recientemente colabora con el Ateneo en el proyecto Antena Maker, enmarcado dentro de las Antenas Cibernárium que las Bibliotecas de Barcelona realizan en colaboración con Barcelona Activa. La Antena maker ofrece talleres en los que los realizan adquieren conocimientos a través del autoaprendizaje y participando en proyectos reales, superando ejercicios y fomentando el trabajo en equipo, a medida que se intentan solucionar pequeños retos que surgen en el proceso de aprendizaje.

Esta vinculación de los Ateneos del territorio de Nou Barris permite la posibilidad de iniciar una serie de acciones dirigidas a jóvenes donde ellos mismos sean los que ideen, diseñen y construyan algunos elementos de la Zona Joven. Esta iniciativa integra a los jóvenes en la creación del espacio, a la vez que explora otra función de la biblioteca como espacio maker.

- **La 9B-Joven como un espacio de gaming**

La Zona Gaming es un laboratorio de creación y experimentación entorno al juego, los videojuegos y las nuevas tecnologías en clave social y comunitaria dirigido a los jóvenes de la Biblioteca Zona Nord. Con el objetivo de posicionar la biblioteca como un laboratorio de experimentación y dotar a los participantes de una alfabetización digital crítica, este proyecto busca ser autogestionado y dar a conocer nuevas formas de organización y socialización.

El proyecto de la Biblioteca Zona Nord, enmarcado en el programa Bibliolab, supone una gran oportunidad de aprovechar la experiencia e incorporarla en la Zona Joven. Los proyectos Bibliolab desarrollan acciones de creación y experimentación en el campo de la innovación social. Buscan resolver retos sociales nacidos del ecosistema local y de los intereses identificados por una parte o el total de sus agentes, aportando conocimiento nuevo y soluciones al reto planteado.

La biblioteca Zona Nord se sumó a los proyectos Bibliolab con la Zona Gaming que nació en el 2018 con la finalidad de generar un espacio de juego joven en clave social en la Zona Norte de Nou Barris.

Este programa es un proyecto pionero en el terreno del videojuego como laboratorio de experimentación y dinamización comunitaria y va dirigido, especialmente a jóvenes del barrio de entre 12 y 18 años. En este sentido impulsamos una serie de actividades y dinámicas, que a través del videojuego y las nuevas tecnologías, proporcionen a los/las jóvenes una alfabetización digital crítica e inclusiva.

En la Zona Gaming se utilizan los videojuegos como dispositivos mediante los cuales se puedan generar procesos de socialización, aprendizaje y experimentación, a partir de los cuales se articula un programa de innovación cultural, social y tecnológica en el territorio.

Objetivos del programa:

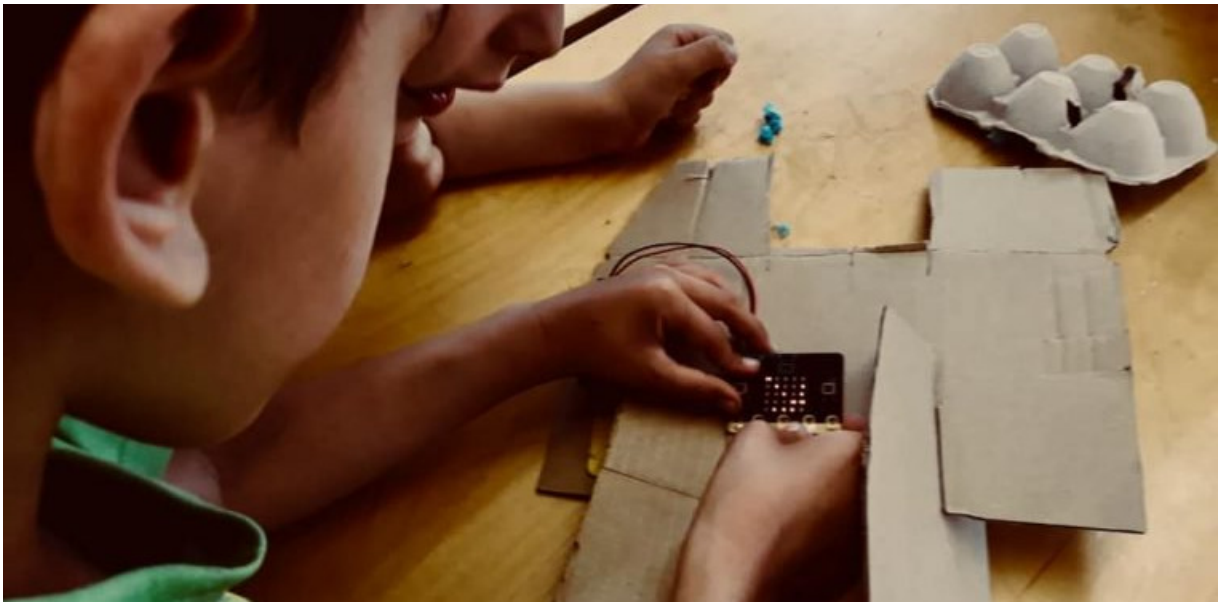
- Impulsar el desarrollo individual y colectivo a través del aprendizaje dinámico, la creatividad y la innovación, a través de la experimentación con videojuegos y nuevas tecnologías.
- Capacitar en el uso y ofrecer el acceso a las tecnologías de la creación y fabricación digital entendiendo los videojuegos y las nuevas tecnologías como dispositivos a partir de los que se generan procesos de socialización, pedagógicos y de alfabetización digital crítica e inclusiva.
- Fomentar el valor de la experiencia entendiendo estos espacios de juego social y comunitario como laboratorios de co-creación y experimentación
- Proporcionar la participación implicando a los/las jóvenes del barrio con la biblioteca i el Espacio Gaming.

La valoración de la implementación del proyecto del curso pasado ha sido muy positiva. Gracias al espíritu cooperativo de las entidades que participaron (Pla de Barris Fomento de Ciudad; el Consorci de Biblioteques de Barcelona; la Diputació de Barcelona; Bitlab Cultural, i

Arsgames), se han conseguido asumir diferentes retos que han hecho revivir la voluntad de seguir explorando y creciendo como proyecto. Podemos destacar:

- Se ha generado una red de jóvenes en el barrio que conoce qué es el proyecto, qué recursos tiene y cómo pueden participar, generando una continuidad y demanda.
- Los jóvenes han aprendido métodos de trabajo cooperativo y han desarrollado un sentido de pertenencia del espacio y sus recursos.
- Han aprendido a autogestionarse, a compartir y a solucionar posibles conflictos.
- Se han llevado a cabo colaboraciones con la red comunitaria del territorio con los que se ha establecido un vínculo para que el proyecto siga desarrollándose.

- **La 9B-Joven como un espacio STEAM i de experimentación con las TIC**



En un momento en que se hace patente la falta de personas jóvenes formadas en ciencia y tecnología para cubrir nuevos mercados laborales, es imprescindible diseñar acciones que ayuden a incentivar las vocaciones STEAM (*science, technology, engineering, arts and mathematics*) entre los más jóvenes. En estas acciones, la perspectiva de género tiene un papel muy importante.

Un ejemplo son los talleres #estàsON. Des de hace dos años, las bibliotecas de Barcelona, en colaboración con Barcelona Activa realiza, durante los meses de verano, una programación que tiene como objetivo fomentar el interés de los niños y las niñas de entre 6 y 12 años por la ciencia y la tecnología, son los talleres #estàsON, en los que el 50% de las plazas están destinadas a las niñas. La Biblioteca Nou Barris acoge cada año algunas de estas actividades.

Siguiendo esta línea STEAM, la voluntad de las bibliotecas del distrito es iniciar en el año 2020 el Biblioexperimenta, un laboratorio de experimentación donde los jóvenes y adultos, crean y experimentan con las tecnologías. El formato es el autoaprendizaje con un mentor, que es quien dará soporte a los usuarios en este nuevo servicio.

- **La 9B-Joven como un espacio de participación y comunidad**

Desde hace unos años, la Biblioteca Nou Barris, es una de las 8 bibliotecas que durante los meses de julio y agosto participa en el programa “A l’estiu Barcelona t’acull”, un programa de acogida para jóvenes recién llegados de sus países de origen por reagrupación familiar, con el objetivo de facilitar un primer contacto con la realidad de su ciudad de acogida. La biblioteca siempre es el punto de encuentro y lugar de partida hacia las diferentes actividades que realizan en toda la ciudad de Barcelona, y con ellos se realizan diferentes actividades, como ejemplo, en esta última edición la biblioteca organizó una visita al Ateneo de Fabricación Digital del Parque Tecnológico, con quien la biblioteca realiza el programa Antenas maker, y participaron en un taller de robótica educativa con placas makey makey, una de las tecnologías del Biblioexperimenta.

La Biblioteca Nou Barris se coordina, para ofrecer un mejor servicio a los jóvenes, con el Punto de Información Juvenil (PIJ) Nou Barris (Espai Jove les Basses), que incluye el punto Joven, Infórmate y Participa (JIP) que se encuentra en los Centros de Educación Secundaria de Barcelona. La iniciativa, dirigida a estudiantes de 12 a 16 años, tiene como objetivos acercar a chicos y chicas toda la información que pueda ser de su interés: y fomentar la participación y el asociacionismo juvenil.

6. Agentes implicados

La ciudadanía es en sí el centro de las actuaciones, sobre todo el público joven pero no exclusivamente ya que es necesaria la implicación de perfiles específicos en el proyecto como expertos en fabricación digital, en co-creación y participación, en juego, en jóvenes, en bibliotecas y en arquitectura y diseño de interiores.

Mediante la cooperación entre personas de diferentes perfiles, el proyecto aspira a crear una nueva comunidad de aprendizaje y práctica en relación a la creación participativa de espacios para jóvenes en las bibliotecas públicas.

7. Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2013

La propuesta de creación de la 9B-Joven se enmarca en unos objetivos globales:

- **OSD 10 Reducir la desigualdad en y entre los países**

Las bibliotecas de Nou Barris como un lugar de encuentro para la comunidad joven, con espacios adaptados a sus intereses, como un espacio cívico seguro y abierto a los jóvenes,

- **ODS 17 Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible**

El proyecto aspira a trabajar de manera colaborativa con las entidades locales (Barcelona Activa, PIJ, Red de Ateneos de Fabricación de Barcelona, Bibliotecas de Barcelona) con el fin de apoyar planes de desarrollo nacional a nivel local, y como un recurso para mejorar la toma de decisiones.

- **ODS 9 Construir infraestructuras risilentes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación**

Trabajar en base a la innovación social y la participación ciudadana con el fin de ser un centro espacio de formación y experimentación para los jóvenes, proporcionando acceso a Internet de alta velocidad, infraestructura para la capacitación y experimentación, y profesionales capacitados.

- **ODS 8 Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente**

En un contexto donde la ciencia y la tecnología cada vez tienen más impacto en sus vidas y sus entornos el proyecto pretende formar jóvenes comprometidos con el entorno y la sociedad actual y dotar de pensamiento crítico a los futuros ciudadanos, dándoles, a su vez, el acceso público a las TIC y a la capacitación.

- **ODS 4 Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos**

El proyecto respalda la un programa de alfabetización que pretende fomentar las vocaciones científicas entre los jóvenes, teniendo en cuenta la perspectiva de género, y ayudar a la reducción de la brecha digital.

- **ODS 5 Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas**

Con el fin de dar soporte a la igualdad de género y al empoderamiento de las jóvenes, el proyecto pretende ofrecer espacios de encuentro seguros y programas de alfabetización para ayudar a las jóvenes a desarrollar sus aptitudes empresariales.

8. Cooperación entre bibliotecas

Las bibliotecas participantes en este proyecto son la Biblioteca Nou Barris y la Biblioteca Zona Nord.

9. Colaboración con otras organizaciones

La realización del proyecto está ligado a la cooperación con otras instituciones locales de la ciudad de Barcelona, como Barcelona Activa, los Ateneos de fabricación del distrito de Nou Barris, los Puntos de Información Juvenil del Distrito y los centros de educación secundaria del territorio.

10. Público

El proyecto quiere enfatizar las diferentes líneas de actuación para atraer al público joven que se realizan en las bibliotecas para atraer al público joven a la biblioteca e implicarlo en la toma de decisiones a la vez que generar espacios de intercambio con el público especializado como diseñadores de interiores, arquitectos, personal bibliotecario, especialistas en gaming, para generar, entre todos, una Zona Joven con espacios, colecciones y actividades que respondan a las necesidades y expectativas del público joven.

11. Ámbito de aplicación

Biblioteca pública

12. Vinculación con la biblioteca

9B-Joven debería convertirse en una parte del equipamiento de la biblioteca. Un espacio eficiente e inspirador, diseñado con espacios adaptables y flexibles, siempre en colaboración con la comunidad.

13. Bloques temáticos

El proyecto Zona Joven se integra en diferentes bloques temáticos

- La biblioteca como espacio maker y hacker
- La biblioteca como espacio de participación. La biblioteca como lugar de cohesión social, integrador e inclusivo
- La biblioteca como facilitadora para la comprensión y el uso de la tecnología.