

Título: *La biblioteca te escucha. Mejora de los servicios bibliotecarios con experiencias de otras instituciones académicas.*

Objetivo:

Mejorar los servicios bibliotecarios que ofrece la BTNT aprovechando la experiencia y el conocimiento de los usuarios de la biblioteca en instituciones académicas. El laboratorio ofrecerá un espacio de comunicación con la comunidad de usuarios que permita expresar y compartir su experiencia y sus propuestas para mejorar los servicios o para incorporar otros nuevos que ya estén resultando satisfactorios en otras instituciones.

Descripción:

La biblioteca te escucha es una iniciativa de la Biblioteca Tomás Navarro Tomás del CSIC que consiste en promover un laboratorio ciudadano en el que la comunidad de usuarios externos en estancias temporales en el CCHS y en el CSIC puedan encontrarse para comunicar e intercambiar opiniones y experiencias sobre los servicios bibliotecarios que se ofrecen en instituciones académicas en las que estudian, trabajan o han conocido, analizar los servicios bibliotecarios que están recibiendo en la BTNT y realizar propuestas orientadas a una mejora.

Convocatoria de proyectos:

Para llevar a cabo el laboratorio se abre una Convocatoria de proyectos concretada en una llamada abierta a que cualquier bibliotecario o usuario pueda presentar proyectos, temas sobre los que querría conversar. La convocatoria se difundirá en formato impreso y en formato digital.

Los carteles impresos se distribuirán por el CCHS en diferentes zonas y se enviará a otros centros del CSIC del área de humanidades.

La difusión electrónica se realizará por la web de la BTNT, en la web del CCHS, en la lista de Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC, y por las redes sociales de la BTNT y del CCHS.

¿Quién puede participar?

Esta convocatoria va dirigida a cualquier persona de la comunidad científica y técnica del CCHS-CSIC, y a cualquier usuario de la BTNT, con experiencia en el uso de bibliotecas de otras instituciones académicas de España y de cualquier otro país, que tenga interés en compartir su conocimiento para promover mejoras en los servicios bibliotecarios ofrecidos en la biblioteca Tomás Navarro Tomás.

La Convocatoria de proyectos estará abierta entre el 3 y el 12 de octubre y el laboratorio se desarrollará en el mes de noviembre.

La selección de dos proyectos será realizada por un comité formado por dos bibliotecarios, dos científicos de institutos del CSIC y un miembro del equipo directivo del CCHS. Se llevará a cabo el viernes 14 de octubre y seguirá los criterios de adecuación a la convocatoria, si ha sido propuesto más de una vez o existen proyectos afines y que exista la posibilidad de realización sin costes económicos añadidos.

La difusión del resultado se realizará por los mismos canales impresos y electrónicos el lunes 17 de octubre.

Convocatoria de colaboradores:

El laboratorio *La biblioteca te escucha* ofrece la posibilidad de participar en calidad de colaborador, como persona que quiera aportar sus conocimientos y experiencias para ayudar a llevar cabo un proyecto ya seleccionado.

La convocatoria estará abierta entre el 17 y el 21 de octubre enviando un correo electrónico al buzón establecido por el laboratorio. Es preciso contar con un colaborador para cada proyecto, pero todos los que deseen participar serán muy bienvenidos.

Convocatoria de participantes:

Todos los usuarios que quieran participar en alguno de los dos proyectos o en ambos, podrán enviar al correo electrónico del laboratorio o rellenar un formulario en Internet. En la difusión electrónica figurará la URL y en los carteles impresos aparecerá un Qr con enlace al formulario.

La convocatoria estará abierta entre el 17 y el 28 de octubre y la lista de participantes y el coordinador del proyecto se harán públicos el lunes 31 de octubre.

Los coordinadores de cada proyecto y todos los que se apuntado como participantes tendrán la oportunidad de establecer las vías de comunicación para acordar el mejor momento para realizar las reuniones que faciliten el intercambio de información y las aportaciones de cada uno al desarrollo del proyecto. El desarrollo del proyecto debe realizarse durante el mes de noviembre entre el 2 y el 25 de noviembre.

Metodología:

La metodología que se propone va orientada a facilitar la cooperación entre usuarios de diferentes perfiles (científicos, técnicos, usuarios externos, estancias temporales en el CCHS, etc.), ofreciendo un espacio de colaboración para intercambiar opiniones y crear puntos de encuentro que permitan expresar los conocimientos y la experiencia de los

participantes y avanzando hacia una mejora gracias a la experiencia del colectivo de usuarios participantes.

La secuencia que se propone es la siguiente:

Difusión del laboratorio lunes 3 de octubre.

Convocatoria de proyectos abierta del 3 al 12 de octubre.

Selección de proyecto 14 de octubre.

Convocatoria de colaboradores abierta del 17 al 21 de octubre

Convocatoria de participantes abierta del 17 al 28 de octubre

Difusión de los equipos de participante y colaboradores de cada proyecto el lunes 31 de octubre.

Para desarrollar cada uno de los dos proyectos seleccionados cada coordinador, con el apoyo del promotor del laboratorio, establecerá la comunicación por correo electrónico con todos los participantes y de forma cooperativa acordarán el mejor momento para fijar cada uno de los talleres.

¿Qué son los talleres?

Las reuniones que permitan intercambiar opiniones y experiencias sobre el tema del proyecto y sugerir mejoras basadas en la experiencia son denominados talleres.

Podrán desarrollarse uno o más por proyecto y tanto la hora de inicio como la de finalización será establecida dentro del propio proyecto. Los promotores apoyaremos las diferentes propuestas con el único marco fijado que serán la fechas entre el 2 y el 25 de noviembre de 2022.

Recursos disponibles:

La biblioteca Tomás Navarro Tomás como promotora del laboratorio *La biblioteca te escucha. Mejora de los servicios bibliotecarios* pone a disposición de la organización de los proyectos los siguientes medios:

Espacio físico: Salas 2 A 2 y 2 A 9, Edificio de Albasanz todo el mes de noviembre.
Medios audiovisuales en las salas para proyectar audio o vídeo.
Paneles en el pasillo central para carteles y noticias impresas.

Espacio virtual: Espacio de noticias en la web de la BTNT

Difusión de actividades y resultados a través de las redes sociales
Programa Conecta para reuniones virtuales.

Impresión de carteles A4 para difusión.

Noticias en la web de la biblioteca y del CCHS.

Noticias en las redes sociales de la BTNT.

Creación de un buzón de correo electrónico específico para el laboratorio.

Creación de Qr que facilite la comunicación desde los paneles impresos.

Cronograma para el desarrollo del laboratorio:

Fase	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Observaciones
Difusión inicial	3 de octubre		
Convocatoria de proyectos.	3 de octubre	12 de octubre	
Selección de proyectos y difusión	14 de octubre		
Convocatoria de colaboradores	17 de octubre	21 de octubre	
Convocatoria de participantes	17 de octubre	28 de octubre	
Difusión de equipos resultantes	31 de octubre		
Desarrollo de proyectos	2 de noviembre	25 de noviembre	
Reunión de datos, redacción de conclusiones	25 de noviembre	30 de noviembre	
Evaluación de resultados	30 de noviembre	2 de diciembre	
Fase de documentación y cierre del laboratorio 2022 en BTNT	2 de diciembre		

Formulario de Convocatoria de proyectos:

URL: El formulario estaría disponible en la página web que vamos a crear específicamente para el laboratorio.

Contenido:

La convocatoria para proponer proyectos al laboratorio bibliotecario *La biblioteca te escucha. Mejora de los servicios bibliotecarios* permanece abierta entre el 3 y el 12 de octubre de 2022. Participa con tus propuestas de proyecto:

Nombre *
Apellidos *
Email de contacto *

Describe tu propuesta: ¿Conoces bibliotecas de otras instituciones? ¿Conoces y/o has utilizado servicios bibliotecarios que sean de tu interés? ¿Te gustaría compartir tus conocimientos en un proyecto bibliotecario? ¿Qué tema le gustaría proponer como proyecto?



Observaciones

El formulario será almacenado informáticamente y dirigido a la persona promotora del laboratorio bibliotecario en la BTNT, a través de un correo electrónico creado específicamente para el laboratorio.

Plan de comunicación:

El laboratorio quedará registrado en la web de Laboratorios bibliotecarios como repositorio permanente vinculado al curso 2022.

La divulgación del laboratorio se realizará:

Noticia en la web de la BTNT en cada una de las fases del laboratorio.

Se creará un hilo de twitter en la BTNT para hacer un seguimiento de todo el proceso.

Carteles impresos en los paneles expositivos del CCHS.

Listas de distribución de correos electrónicos del CCHS

Difusión personalizada por correo electrónico a usuarios en estancias temporales en la BTNT.

Reunión de datos. Objetivos iniciales.

Como promotores del laboratorio *La biblioteca te escucha. Mejora de los servicios bibliotecarios* intentamos conseguir ilusionar a nuestra comunidad de profesionales y de usuarios para participar en esta iniciativa y conocer los beneficios de esta estrategia colaborativa.

Valoraremos la experiencia de forma positiva si recibimos una o más propuestas de proyecto y cinco o más participantes en cada uno de los proyectos seleccionados.

No podemos ofrecer apoyo económico, pero sí facilidades técnicas y locales de reunión. La biblioteca realizará un seguimiento y un apoyo constante al desarrollo del laboratorio.

Biblioteca Tomás Navarro Tomás (CCHS-CSIC)