

La biblioteca te escucha. Mejora de los servicios bibliotecarios.

Introducción

La biblioteca Tomás Navarro Tomás, participante en el curso de Laboratorios Bibliotecarios de 2022, diseñó un laboratorio con el título *La biblioteca te escucha*.

Con el objetivo de mejorar los servicios bibliotecarios que ofrece, aprovechando la experiencia y el conocimiento de los usuarios de la biblioteca en instituciones académicas.

Aprovechando la técnica del laboratorio como espacio de comunicación con la comunidad de usuarios el objetivo era fomentar la participación activa y la comunicación de experiencias que pudieran contribuir a incorporar propuestas que ya hubieran tenido resultados satisfactorios en otras instituciones.

Desarrollo

La biblioteca fue poniendo en práctica las diferentes fases propuestas en el documento inicial del proyecto y ha concluido su desarrollo el viernes 25 de noviembre de 2022.

En la fase de diseño fue necesario contrastar opiniones con los organizadores del curso y recibir sus indicaciones ya que era la primera vez que abordábamos la organización de un laboratorio. La sugerencia de hacer una propuesta más abierta, de ofrecer algún apoyo material (las salas, apoyo de material de escritura, etc.) y de realizarlo en formato presencial para favorecer la comunicación, resultaron de gran ayuda.

La difusión inicial se realizó a través de la página web de la biblioteca, con carteles en los pasillos, entrada y espacios de la biblioteca y el CCHS, así como por correo electrónico y por redes sociales.



Biblioteca *T. Navarro Tomás*

LA BIBLIOTECA TE ESCUCHA

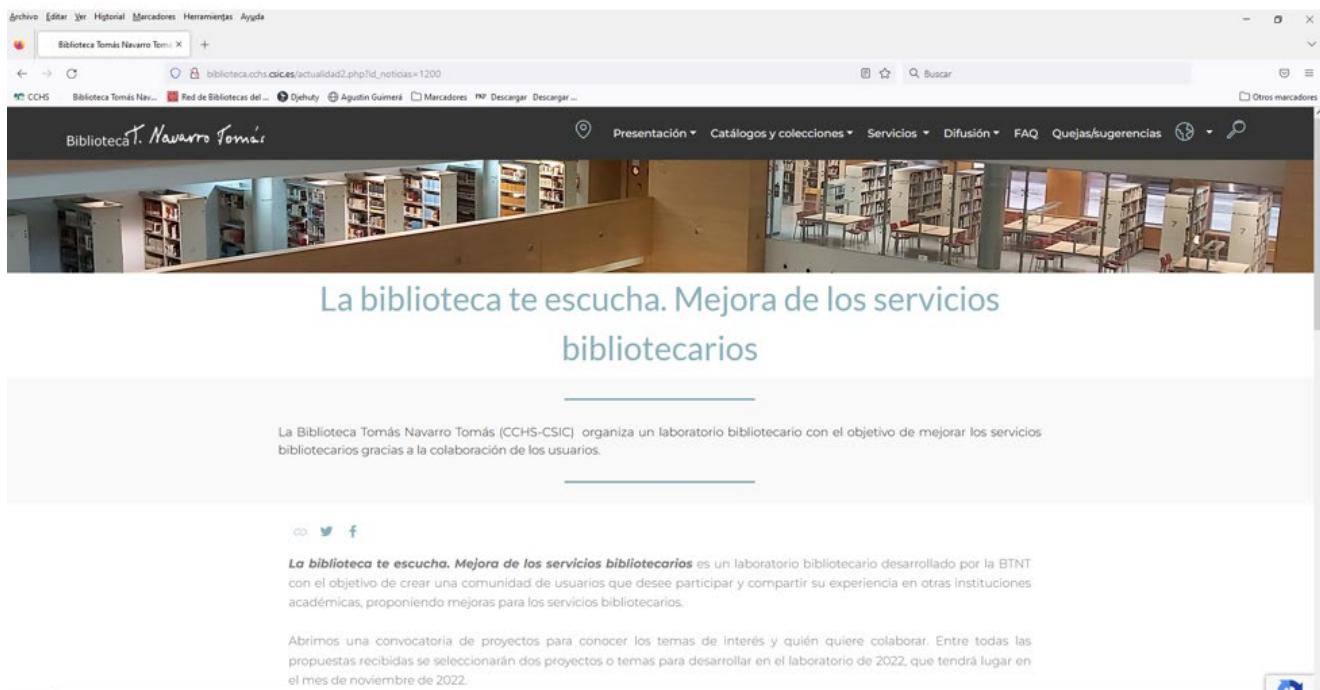
Laboratorio bibliotecario para
mejorar los servicios con la
experiencia de los usuarios

03/10/2022

Contacta con nosotros
labb.btnt@gmail.com



CSIC
CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS



Las respuestas se recibieron dentro del plazo establecido y fueron cuatro las propuestas de proyecto:

- Formas de acceso a la colección física/impresa.
- Adquisición de fondos bibliográficos
- Acceso abierto: recopilación de versiones de documentos para su archivo.
- La difusión de colecciones patrimoniales.

Pero el proceso de selección y los votos recibidos por cada proyecto nos invitó a proponer la fusión de los dos primeros y realizar tres proyectos con temáticas claramente diferentes.

A partir del momento en que fueron aprobados los tres proyectos, la BTNT apoyó la organización y el desarrollo de los mismos.

La fecha para el taller de **Acceso abierto: recopilación de versiones de documentos para su archivo** se fijó para el 15 de noviembre y a él asistieron cuatro personas más la moderadora. El objetivo de la actividad era buscar soluciones para el problema que encuentra la biblioteca a la hora de conseguir las versiones de los documentos que las editoriales y revistas permiten archivar en el repositorio institucional. Un tema muy técnico de gran relevancia en una biblioteca científica.

El taller se estructuró en tres puntos: Identificar los problemas y sus procedencias, buscar soluciones posibles y establecer quién puede implementar las soluciones. El punto primer fue el más discutido, aunque de los propios comentarios realizados en este punto, se obtuvo información para los otros dos.

Entre los problemas más discutidos podemos destacar la antigüedad de los documentos, el problema de las versiones y el problema derivado de escanear los documentos de su versión final.

La conversación permitió conversar sobre terminología, las dudas de los asistentes, conversar sobre posibles propuestas, y el laboratorio terminó algo después de la hora prevista con una opinión positiva de todos los asistentes.

El 17 de noviembre tuvo lugar la reunión del proyecto **Formas de acceso a la colección física/impresa**. Ninguna persona se apuntó a través del formulario, pero a la hora de la convocatoria asistió un usuario-investigador y dos técnicos de biblioteca. El desarrollo, aunque con poca participación, fue muy

fructífero y se pudieron contrastar propuestas del investigador como usuario de la colección y las explicaciones a favor o en contra que fueron aportando los bibliotecarios. El resultado fue muy satisfactorio, pero sin posibilidad de aplicación debido a la escasa participación y por tanto representatividad de la comunidad de usuarios.

El 22 de diciembre tuvo lugar la reunión del proyecto **Difusión de colecciones patrimoniales**. En total asistieron dos personas de diferentes grupos de usuarios: investigadores de plantilla, temporales, técnicos de unidades de apoyo, archivo y biblioteca. Las aportaciones fueron muy enriquecedoras porque todos tenían experiencias en el campo de la difusión y mucho interés en apoyar esta iniciativa en la biblioteca. Algunas conclusiones serán puestas en práctica ya en 2023, como la de colaborar con la Vicepresidencia adjunta de Cultura Científica o la de convertir en itinerantes las exposiciones bibliográficas que organiza la BTNT. También nos transmitieron la dificultad de mejorar los resultados debido a la amplia oferta de propuestas culturales, por lo que se sugirió encontrar una línea de contenidos próxima a la colección de biblioteca y archivo que no se solape con otras propuestas.

Los coordinadores de cada uno de los tres proyectos redactaron un informe resumen que forma parte de la documentación del laboratorio.

Conclusión:

Para la Biblioteca Tomás Navarro Tomás la participación en el curso de laboratorios bibliotecarios y la organización de un laboratorio y tres proyectos ha sido una experiencia enriquecedora y muy satisfactoria. Consideramos que en una biblioteca científica es difícil ofrecer un servicio a usuarios que conocen muy bien sus necesidades y su entorno profesional, y disponen de muy poco tiempo para asistir a reuniones de temas complementarios, pero aún con esa premisa, podemos decir que se ha conseguido en dos de ellos una participación suficiente.

No se ha conseguido la participación de usuarios extranjeros en estancias temporales. Inicialmente interesados en ese colectivo, no hemos conseguido captar su atención. Quizás por desconocimiento de la iniciativa, quizás por la necesidad de atender otras obligaciones en el tiempo breve que pasan en nuestra biblioteca.

Finalizado el laboratorio, hemos querido compartir la experiencia y animar a otros bibliotecarios a participar en el curso y en la experiencia. Para ellos hemos enviado un artículo a la revista electrónica *Enredadera. Revista de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC* <https://enredadera.urici.csic.es/index.php/enredadera> que ha sido aceptado y que tiene previsto publicarse en el número correspondiente a diciembre de 2022.

María del Pilar Martínez Olmo
Biblioteca Tomás Navarro Tomás (CCHS-CSIC)
Madrid, 12 de diciembre de 2022.